**Locadora Fast**

**Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento

anderson.nascimento@gmail.com

**Componentes do Projeto:**

Wallaf Patrick – wallaf.salgado@unigranrio.br

Bruno Cavalcante – bcavalcante@unigranrio.br

João Pedro Rodrigues – [joaoaraujo@unigranrio.br](mailto:joaoaraujo@unigranrio.br)

|  |
| --- |
| Histórico de Versões |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| 26/09/2021 | 1.0 | Versão Inicial | Turma BI - Manhã | Arnaldo Montagnale |
| 23/11/2021 | 2.0 | Versão final | Turma BI - Manhã | Arnaldo Montagnale |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Sumário**

1 Introdução [5](#__RefHeading___Toc56677888)

2 Identificação dos Stakeholders [6](#__RefHeading___Toc56677889)

2.1 Stakholders do Cliente [6](#__RefHeading___Toc56677890)

2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento [6](#__RefHeading___Toc56677891)

3 Levantamento de Requisitos [7](#__RefHeading___Toc56677892)

3.1 Entrevista [7](#__RefHeading___Toc56677893)

3.2 Outros métodos [7](#__RefHeading___Toc56677894)

4 Plano de Ação 5W2H [8](#__RefHeading___Toc56677895)

4.1 What? [8](#__RefHeading___Toc56677896)

4.2 Why? [8](#__RefHeading___Toc56677897)

4.3 Where? [8](#__RefHeading___Toc56677898)

4.4 Who? [8](#__RefHeading___Toc56677899)

4.5 When? [8](#__RefHeading___Toc56677900)

4.7 How Often? [8](#__RefHeading___Toc56677902)

5 Definição de Requisitos [9](#__RefHeading___Toc56677903)

5.1 RQ-01 – LOCAÇÃO POR TIPO DE GÊNERO [9](#__RefHeading___Toc56677904)

5.2 RQ-02 – LOCAÇÕES POR DIA DA SEMANA E HORÁRIO [9](#__RefHeading___Toc56677905)

5.3 RQ-03 – PERFIL DO CLIENTE [9](#__RefHeading___Toc56677906)

5.3 RQ-04 – GRÁFICO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE PÓS-LOCAÇÃO [9](#__RefHeading___Toc56677906)

6 Fontes de Dados [10](#__RefHeading___Toc56677907)

6.1 Fonte 1 [10](#__RefHeading___Toc56677908)

7 Anexos [11](#__RefHeading___Toc56677911)

8 Termo de Compromisso [12](#__RefHeading___Toc56677912)

# Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Locadora Fast. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

# Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

## Stakholders do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Arnaldo Montagnale | Proprietário | Patrocinador do projeto | Contratante do Projeto de BI |
| Janco Tianno | Gerente | Gerente |  |
| Allejo | Atendente | Operacional | Conhece toda a rotina de atendimento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Stakholders da Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Wallaf Patrick | Analista de BI | Gerente do Projeto |  |
| Bruno Cava | Analista 2 |  |  |
| João Pedro | Programador | Desenvolvimento |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Levantamento de Requisitos

## Entrevista

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Entrevistador(es) | Entrevistado(s) | Assunto |
| 26/09/2021 | Wallaf Patrick | Arnaldo Montagnale, Janco Tianno | Entrevista preliminar sobre a locadora e os requisitos necessários |
| 27/09/2021 | Wallaf Patrick | Allejo | Entrevista sobre a operação do dia-a-dia, informações sobre os pedidos e regras de negócio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Brainstorming

Foi realizado em 09/09/2021 um brainstorming com o gerente Arnaldo Montagnale, seguido de prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos.

# Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

## What?

Deverá ser construído um projeto de BI completo, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

## Why?

Porque o proprietário da locadora gostaria de conhecer mais sobre os seus itens, clientes e locações.

## Where?

A locadora Fast não possui filiais atualmente, o BI será utilizado para a sua única loja.

## Who?

Os grandes usuários do BI serão a proprietário e o gerente.

## When?

O projeto iniciou-se em 26/09/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com a previsão de término em 26/11/2021.

## How Often?

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 12:00AM.

# Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

## RQ-01 – Locação por tipo de gênero

É necessário visualizar de forma rápida e simples as locações por tipo de gênero.

## RQ-02 – Locações por dia da semana e horário

É fundamental conhecer os hábitos de locação de DVD pelos clientes da loja, como dia da semana e horário com maior volume de pedidos.

## RQ-03 – Perfil do cliente

Qual é o perfil do cliente que realiza os pedidos, como sexo, idade, bairro de residência, gênero de preferência.

## RQ-04 – Gráfico de satisfação do cliente no pós-locação

Verificar e plotar o gráfico que indique o nível de satisfação do cliente com a locação.

# Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

## Fonte 1

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

# 

# Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Local e Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arnaldo Montagnale

Locadora Fast

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wallaf Patrick

Ananab Corporation